

GEO Gebruikersfestival

Verdubbeling van gebruik Basisregistraties...
Mission impossible?

Amersfoort, 31 oktober 2018

Norbert Schmelzer

Enquête: Wel of geen mission impossible?

Uitslag:

'On topic' achtergrond Norbert

- Principal Consultant en mede oprichter QNH
- Lijnmanagement functies bij verschillende gemeentes. bv. Rotterdam, Den Haag, Haarlemmermeer, Almere, Amsterdam, etc.
- Programma manager BAG (2008-2012)
- Strategisch adviseur BAG Min I&M (2012-nu)
- Directeur Dienst Basisinformatie gemeente Amsterdam (2016-2017)
- Lid Kernteam GEO-DIS (Doorontwikkeling in Samenhang) Min. BZK (programma is 2 maanden geleden door BZK i.s.m. ICTU gestart)

Thema workshop is: sturen op rendement/baten

- Rendement van de investeringen wordt bepaald door de mate van gebruik (kwantitatief) en de baten die daarmee ontstaan (Kwalitatief)
- Sturen op baten en stimuleren gebruik is dus een 'heilige' plicht van eigenaren van Basisregistraties
- Maar gebeurt dat in de praktijk ook?

Aan welke knoppen kunnen we draaien

- Verplicht gebruik, de wet
- Kwaliteit van de data (juist, volledig, tijdig)
- Gebruiksvoorzieningen
- Stimuleren gebruik

Verplicht gebruik, de wet

- Blijkt in Nederland geen garantie voor gebruik en al helemaal niet voor optimaal gebruik

Data Kwaliteit; de knoppen

- Inwinnen: Niets overtypen, betrek subject als er toch ingevoerd moet worden
- Data Analytics voor pro-actief opsporen van (vermeende) fouten
- Gebruikers benutten voor kwaliteitsverbetering, maak het makkelijk!
- Crowd Consulting (zoals bv bij de WOZ)

Maar ook:

- Wat is goed genoeg? Voorbeeld toelatingsaudit voor de BAG
- Meta-data voor kwaliteit nodig?

Gebruiksvoorzieningen

- Voorbeeld BAG-Web vs BAG Viewer
- Wensen van afnemers moeten centraal staan, maar die zijn niet het zelfde
- Geld speelt steeds weer een rol (bv. HR, BRK) wie staat er eigenlijk centraal?
- Privacy als excuus voor niet ontwikkelen van toepassingen. Wat kan wel, i.p.v wat kan niet.
- De 7 Amsterdamse wetten voor ontsluiten van dataportalen



De 7 Amsterdamse wetten voor het optimaal beschikbaar stellen van data

- 1. Eén voorziening voor afnemers
- 2. Integraal ontsluiten, dus combineren/selecteren van gegevens moet mogelijk zijn over alle basis- en kernregistraties heen
- 3. Ontsluiting via services, API's en bestandsleveringen (ruwe data). Laat dus de gebruiker kiezen
- 4. Zowel geografische als administratieve ontsluiting van data
- 5. Data moeten (binnen de juridische grenzen) zo open mogelijk zijn. Dus open data, maar ook open source, wat kan wel principe
- 6. Zelfbediening
- 7. Actief stimuleren van het gebruik

Stimuleren gebruik

- Het hebben van wetten, goede data, en gebruiksvoorzieningen is nog lang geen garantie dat de basisregistraties ook (optimaal) gebruikt worden!
- Actief stimuleren is nodig
- Segmenteren was de sleutel naar succes; Winstpakker benadering

Resultaat:

- Business case BAG 2008: 2 miljoen directe bevestigingen (hits) per maand
- Resultaat 2012: ca 60 miljoen bevestigingen (hits) per maand
- Resultaat 2018: ca 500 miljoen directe en indirecte bevestigingen (hits) per maand
- En stijgend!

Enquete 2

Verdubbeling gebruik, mission impossible ?

Uitslag:

Reacties, vragen, eigen ervaringen.