

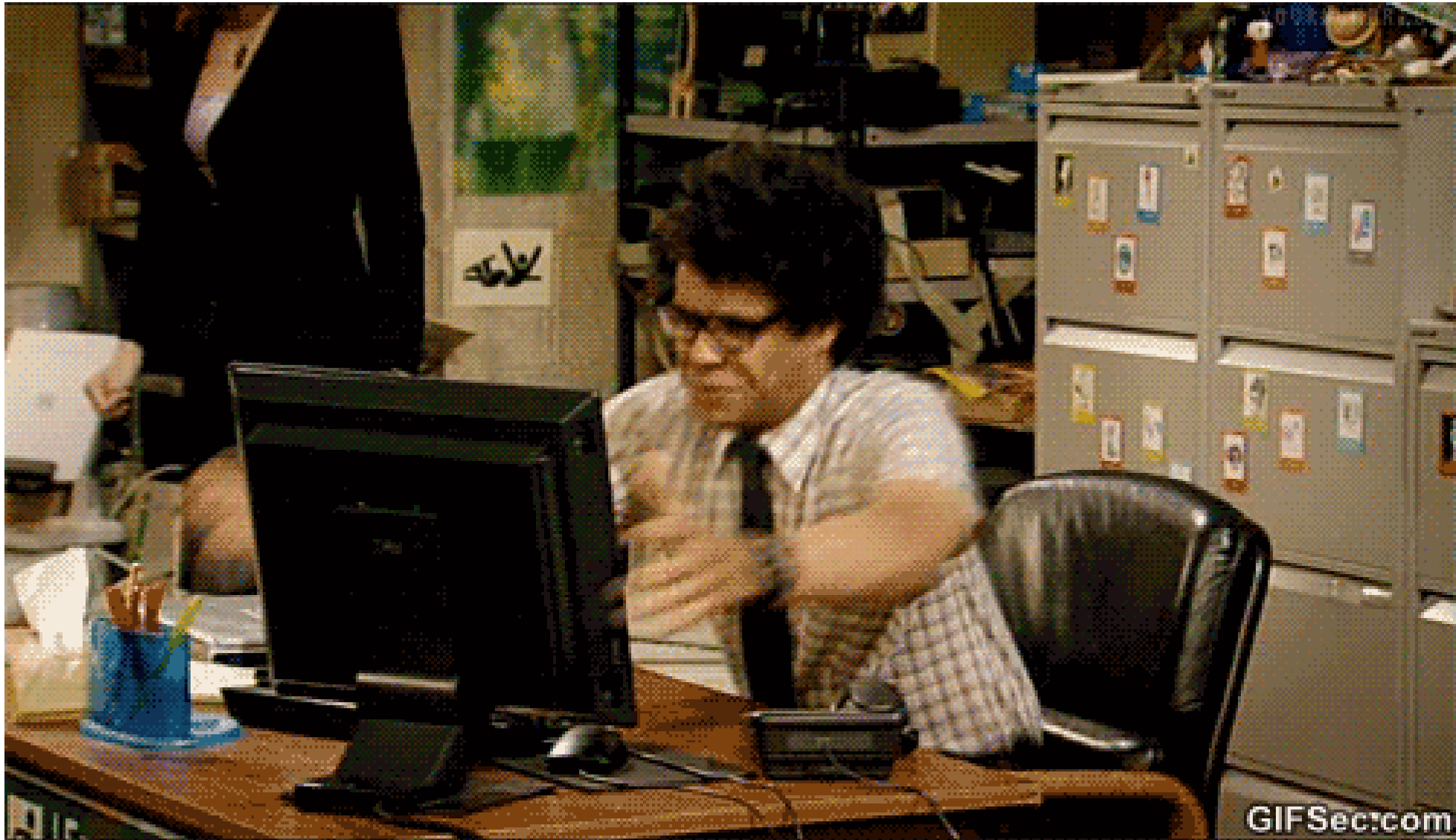
Gebruikerswensen

Dimitri van Hees (@dvh)

SDI.Next

Time to first successful
call (TTFSC)





SDI.Ne<next



Developer experience



“User Experience applied to developers, because developers are people too!”



Developer journey

- Vindbaarheid
- Signup procedure
- Support
- Interactie
- Feedback
- Monitoring 'error journey'



Developer friendly

- “Your API is not your datamodel”
- Experience APIs
- Design decisions (CRS, conneg)
- Community standaarden (REST, JSON)
- Technische documentatie (OASv3)
- Functionele documentatie (technical writers)
- Code voorbeelden/SDK's



Een API is niet 'lean' of
'agile' maar duurzaam



Known & unknown clients



DX helpt je niet bij
oninteressante services





Dank!

Dimitri van Hees

dimitri.vanhees@kadaster.nl

Twitter: @dvh

