



kadaster

BAG 2.0

Kwaliteitsdashboards BAG  
voor  
*Bronhouders en Afnemers*



Ministerie van Infrastructuur en Watermanagement

BAG BAO



kadaster

BAG Kwaliteitsmanagement

kadaster

# Even voorstellen .....

- Martijn Klomp, Kadaster  
*Sr. Adviseur Proces- en Productbeheer*
- Bert Mast, Kadaster  
*Kwaliteitscoördinator LV Kadaster*



# Agenda

- Wat is een Dashboard eigenlijk?
- BAG kwaliteitsdashboard – Bronhouders – wat kan men er mee?
- BAG kwaliteitsdashboard - Afnemers – wat wil men er mee?
- Nieuwe ontwikkelingen
- Wensen van gebruikers – wat willen jullie nog meer?



# Kwaliteitsdashboard BAG Bronhouders

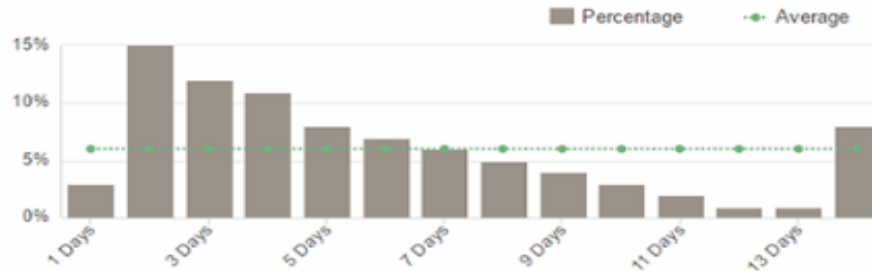


# Een dashboard – wat is dat ?

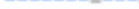


### Average Length of Stay | Appendectomy

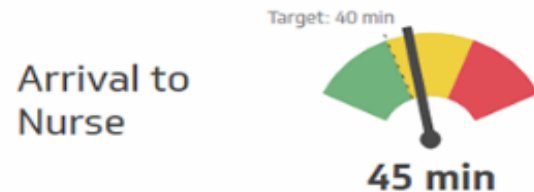
Procedure: Appendectomy ▼



### Lab Test Turnaround

| Test                          | Target | Average | + / -   | Past 30 Results                                                                     |
|-------------------------------|--------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Amylase                       | 24 h   | 31      | -22.58% |  |
| ANA                           | 168 h  | 180     | -6.67%  |  |
| aPIT                          | 72 h   | 78      | -7.69%  |  |
| Basic Metabolic Panel         | 24 h   | 26      | -7.69%  |  |
| Complete Blood Count          | 24 h   | 28      | -14.29% |  |
| Comprehensive Metabolic Panel | 48 h   | 52      | -7.69%  |  |
| Electrolyte Panel             | 24 h   | 23      | 4.35%   |  |
| Sedimentation Rate            | 96 h   | 94      | 2.13%   |  |

### Patient Metrics



### Customer Satisfaction



# Dashboard – kenmerken en doel?



Wat moet een dashboard eigenlijk weergeven?

- Dashboard ‘vertelt een specifiek verhaal’ een thema (bijv. kwaliteit)
- Doel: in één oogopslag snel en juiste informatie verkrijgen
- Inzicht in belangrijke sturingsvariabelen / bereiken van gestelde doelen
- In- en overzicht om veranderingen / verbeteringen snel door te voeren
- Kenmerk: actuele informatie / periodiek verversen
- Kenmerk: van overzicht naar detail / van groot naar klein / wat gebeurt er onder de motorkap?
- Doel: grip krijgen en houden op organisatie / processen / resultaten
- Kenmerk: meters / visualisaties / percentages / notificaties / diagrammen / meetgegevens, getallen en tabellen
- Kenmerk: KISS-benadering (Keep It Simple Stupid) – kunst van het weglaten



# Kwaliteitsdashboard BAG – Rapportages

Het dashboard Bronhouders BAG bevat > 40 verschillende rapportages

- Indeling naar diverse 'Thema's – Adressen, Geometrie, Statusconflicten e.d.
- 'ACTUALITEIT' rapportages: geven resultaten weer die **niet tijdig** in de LV zijn verwerkt
- 'FOUT' rapportages: geven **echte fouten** aan in de LV BAG, die de bronhouder op dient te lossen
- 'SIGNALERING' rapportages: opmerkelijke situaties waarvoor de bronhouder wordt **gewaarschuwd** en waarvoor nadere analyse of handhaving nodig is
- Van groot naar klein – Thema's met rapportages en detailinformatie tot op objectniveau beschikbaar
- Diverse export mogelijkheden naar PDF en Excel voor verdere analyse en communicatie
- [Toelichtend document](#) met toelichting per rapportage en adviezen voor oplossing
- Visualisatie met BAG viewer om individuele BAG objecten te bekijken
- Statistische gegevens op pagina 'AANTALLEN' w.o. Mutatiegraad en kwaliteitsindicatoren

# Demo Kwaliteitsdashboard BAG

voor **Bronhouders**





# Kwaliteitsdashboard BAG Afnemers / Gebruikers



# Inzicht in de kwaliteit BAG voor Afnemers

- *Tevredenheidsonderzoek 2016* geeft de wens aan van gebruikers om de datakwaliteit van de BAG verder te vergroten
- De wens om *publiekelijk* inzicht te krijgen in de kwaliteit van de BAG is duidelijk aanwezig
- Het Kwaliteitsdashboard BAG Afnemers geeft een *beeld* van de kwaliteit van de gegevens in de LV BAG die we als Kadaster kunnen meten
- Afnemers kunnen het dashboard naar *eigen inzicht* gebruiken (verschillende doelen)

→ BAG Kwaliteitsdashboard Afnemers



# BAG Kwaliteitsdashboard Afnemers - Uitgangspunten

- Openbaar
- Ingang via de kaart
- Intuïtief gebruik, gebruiker moet meteen ergens op kunnen klikken
- Selectie kunnen maken uit verschillende thema's en rapportages (m.u.v. thema Actualiteit)
- Per rapportage direct uitleg over de inhoud
- Alleen de laatst beschikbare peildatum wordt getoond (actueel)

# Kwaliteitsdashboard BAG Afnemers



[home](#) | [contact](#) | [vacatures](#) | [inloggen zakelijk](#) |  | 

[Particulier](#)

[Zakelijk](#)

[Over ons](#)

[Nieuws](#)



## Over dit dashboard

### Over dit dashboard

[Dashboard](#)

[Download](#)

[Feedback](#)

[Meer BAG](#)



Het kwaliteitsdashboard voor afnemers geeft inzicht in de kwaliteit van de gegevens in de BAG.

Het dashboard toont fouten en andere opvallende signalen die volgen uit de maandelijkse controle op de Landelijke Voorziening BAG. Deze signalen worden ook aan de gemeenten gepresenteerd voor controle en verbetering ervan.

 [START DASHBOARD](#)

### Hoe werkt het BAG kwaliteitsdashboard?

- Klik op de knop hierboven of in het menu op 'Dashboard' om te beginnen.
- De percentages op de kaart geven de score aan van de kwaliteit op de geselecteerde thema's of rapportages.
- Verfijn uw zoekopdracht door voor een specifieke rapportage te kiezen in de rapportagebalk bovenaan.
- Via een provincie kunt u doorklikken naar een gemeente. Als u een gemeente selecteert, krijgt u de aantallen signalen per rapportage te zien. U kunt daarvan vervolgens de details downloaden.
- Via het menu 'Download' kunt u alle resultaten in 1 bestand downloaden.

### Tips of opmerkingen?

Heeft u tips of opmerkingen over het kwaliteitsdashboard? Laat het ons weten via het [feedbackformulier](#).

### Klantenservice BAG

- » [BAG Viewer](#)
- » [Terugmelden](#)
- » [Kwaliteitsdashboards](#)
- » [Beheerauditrapportage aanvragen](#)
- » [Conformiteitstoets](#)
- » [Aanmelden BAG](#)
- » [Servicepagina](#)
- » [Contactformulier](#)
- » Telefoon: 088-183 34 00

# Kwaliteitsdashboard BAG Afnemers



# Demo Kwaliteitsdashboard BAG

voor **Afnemers**





# Wensen nieuwe ontwikkelingen 2018

- ✓ Historiegrafieken (vanaf feb 2016 – heden) – reeds beschikbaar
- ✓ Kwaliteitsindicatoren (Actualiteit, Fouten en Signalen) – reeds beschikbaar
- Landelijke toegang / openstelling tot *Kwaliteitsdashboard voor Bronhouders*
- ‘Benchmarkings’ mogelijkheden – vergelijkings mogelijkheden met andere bronhouders (vergelijkbare omvang of stedelijkheid of eventueel eigen selecties)
- BAG-BGT vergelijkings mogelijkheden (administratief, geometrisch, Openbare Ruimte etc.)
- Resultaten gebruiken uit de CBS stelselvergelijkingen (2014, 2016, 2018)
- .....

Hebben jullie nog andere ideeën / wensen?

